

**CONTRACT DE FURNIZARE / PRESTARE  
A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

NR.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**CAPITOLUL I**

**Părțile contractante**

**I.A. HIDRO PRAHOVA S.A.**, cu sediul în Ploiești, str. Logofat Tautu nr.5, județul Prahova, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub J29/2095/2004, Cod Fiscal RO 16826034, având cont curent RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, deschis la BCR Ploiești reprezentată de Director General Ing. Dorin Ilian Lețea prin sucursala \_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, jud. Prahova, având cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_ reprezentată de coordonator sucursală \_\_\_\_\_, în calitate de **Operator**,

și

☐

**I.B. 1. Societatea Comercială /**

☐

**Instituția /**

☐

**Asociația de locatari/prorietari**

\_\_\_\_\_, cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județul Prahova, telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ înmatriculată la ONRC cu nr. \_\_\_\_\_, /autorizată prin încheierea judecatorească nr. \_\_\_\_\_ emisă de Judecătoria \_\_\_\_\_, având codul unic de înregistrare \_\_\_\_\_ / codul fiscal \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată de \_\_\_\_\_, având calitatea de administrator.

**I.B.2.**

**Persoana fizică**

☐

**DI/Dna** \_\_\_\_\_ **CNP** \_\_\_\_\_ 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 domiciliat în \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_, identificat cu C.I./B.I. seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_

având calitatea de ☐ **proprietar** / ☐ **împuternicit** conform \_\_\_\_\_ în calitate de **Utilizator**,

**au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și/sau de canalizare (denumit în continuare Contract), pentru imobilul situat în \_\_\_\_\_**

**CAPITOLUL II**

**Obiectul contractului**

☐

**Apa potabila**

☐

**Apa potabila și canalizare**

☐

**Canalizare**

**ART. 2**

- 2.1. Obiectul prezentului **Contract** îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare (apă uzată și pluvială), în condițiile prevăzute de prezentul Contract.
- 2.2. **Contractul** stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare dintre rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public, care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- 2.3. Pentru utilizatorii potențial poluatori se vor preciza prin anexa la contract indicatorii de calitate ai apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare în funcție de profilul de activitate al acestora;

2.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului **Contract**.

### Art.3

- 3.1. Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Branșamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale acordului de branșare emis de Operator. Realizarea de branșamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul Operatorului atrage răspunderea contravențională, administrativă, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre Utilizator.
- 3.2. Pentru utilizatorii din condominiile la care nu există asociații de proprietari/locatari legal constituite și nici separații ale instalațiilor executate conform pct. 3.1. sau contoare cu citire la distanță se încheie **Convenție de facturare individuală pentru utilizatorul din condominiu**, care face parte integrantă din prezentul contract; respectivii utilizatori având obligația de a se conforma prevederilor art. 217 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova" și în care își desfășoară activitatea Operatorul regional HIDRO PRAHOVA SA;
- 3.3. Convenții de facturare individuală se vor încheia și pentru utilizatorii din condominii cu contoare cu citire la distanță. În acest caz utilizatorul va achita, în afara consumului înregistrat pe contor:
- diferența citiri apometre (diferența dintre consumul înregistrat pe contorul de branșament general și suma consumurilor înregistrate de contoarele cu citire la distanță împărțită la numărul de apartamente);
  - costurile pentru citirea la distanță conform tarifului perceput de firma specializată.
- În aceste situații în cazul neachitării facturii de către utilizatorii din condominii și în condițiile în care nu există posibilități tehnice de sistare a serviciului către utilizatorii care înregistrează restante la plata facturilor, operatorul are dreptul de a sistă furnizarea serviciului din caminul de branșament (ca ultima componentă a sistemului de distribuție aflată în administrarea operatorului).

### ART.4

- 4.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată: nedeterminată / ☐ determină ☐
- 4.2. Pentru utilizatorii care au calitatea de ☐ chiriaș/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe durata contractului de închiriere. Prezentul contract se încheie până la data de \_\_\_\_\_
- Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta Operatorul fiind îndreptățit să solicite angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

### ART.5

Rezilierea **Contractului** se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator.

## CAPITOLUL III

### Drepturile și obligațiile Operatorului

### ART. 6

Operatorul are dreptul:

- 6.1. Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, Operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele pe care le are la dispoziție;
- 6.2. Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- 6.3. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/prestate de către Operator conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei – Prahova";
- 6.4. Să aplice și să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;
- 6.5. Să aibă acces la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului:
- a) pentru verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor;
  - b) pentru debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie;

- c) în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă;
  - d) în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă;
  - e) pentru verificarea sigiliilor aplicate contorului;
  - f) pentru verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă;
  - g) pentru verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare;
  - h) pentru identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;
  - i) în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;
- 6.6. Să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucratoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin, curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) când utilizatorul nu și-a achitat facturile precum și orice alte debite (inclusiv penalități și cheltuieli de judecată) pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii,
  - b) când utilizatorul nu permite accesul angajaților Operatorului pe proprietatea sa pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;
  - c) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;
  - d) utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
  - e) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termen de 90 zile de la emiterea facturii, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment;
  - f) utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova" și în care își desfășoară activitatea Operatorul regional HIDRO PRAHOVA SA;
  - g) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă;
  - h) asociațiilor de proprietari/locatari, în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile, iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branșament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
  - i) utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;
  - j) utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;
  - k) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de branșament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;
  - l) utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.
  - m) utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe branșamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și branșamentele acestor utilizatori nu se justifică.
- În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.
- 6.7. Să sisteze fără notificare prealabilă furnizarea serviciului în cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul Operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul, care a fost debranșat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, s-a rebranșat, fără acordul Operatorului.
- 6.8. Recuperarea prejudiciului produs în condițiile prevăzute la pct.6.7, se face conform normelor stabilite în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova" și în care își desfășoară activitatea Operatorul regional HIDRO PRAHOVA SA;

- 6.9. În conformitate cu Regulamentul menționat la punctul 6.8 se calculează și prejudiciul produs Operatorului în următoarele situații:
- a) utilizatorul a declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort), dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;
  - b) refurnizarea de către utilizatorul persoană fizică sau juridică a serviciilor prestate de Operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;
  - c) rebranșarea neautorizată la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorul care a fost debranșat de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul contract;
  - d) nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator în vederea facturării apei pluviale. Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.
- 6.10. Să sisteze furnizarea / prestarea serviciului de alimentare cu apă utilizatorilor beneficiari de separări de branșament, în cazul în care aceștia nu respectă prevederile legale referitoare la termenele de efectuare a verificării metrologice periodice a contoarelor de separare ce îi deservesc;
- 6.11. Să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normativelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare;
- 6.12. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la eliberarea acordului de furnizare și încheierea contractului;
- 6.13. Să efectueze controale și prelevări de probe în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate generate de activități economice și în conformitate cu principiul „poluatorul plătește”.
- 6.14. Să sesizeze, în scopul prevenirii poluării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 6.15. Să solicite și să primească:
- a) procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;
  - b) buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare; contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de Operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;
  - c) avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);
- 6.16. Să monitorizeze apele uzate deversate de utilizator (agent economic sau persoană fizică cu sau fără activitate economică) în rețelele publice de canalizare;
- 6.17. Să efectueze oricând controale neprogramate și prelevări de probe în scopul verificării calității apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare și conformarea în secțiunea de control cu reglementările tehnice în vigoare sau avizele/acordurile Operatorului.
- 6.18. Să stabilească un program de monitorizare, în funcție de riscul poluator sau potențial poluator, pe care îl prezintă fiecare utilizator, ținând cont de profilul de activitate, de debitul de ape uzate evacuate, de tipul și concentrațiile poluanților din apele evacuate, precum și de impactul generat asupra sistemului de canalizare și asupra procesului tehnologic aplicat în stația de epurare; Programul de monitorizare și indicatorii de calitate vor fi prevăzuți în Anexa 3 a prezentului contract;
- 6.19. Să calculeze și să aplice penalități utilizatorului pentru depășirea limitelor indicatorilor de calitate impuși prin contract, pe principiul „poluatorul plătește” în conformitate cu prevederile din Anexa 3 la prezentul contract;
- 6.20. Să notifice utilizatorul în cazul în care care înregistrează depășiri continue ale limitelor indicatorilor de calitate, ca în termen de șase luni să instaleze/retehnologizeze stația de preepurare;
- 6.21. Să sisteze serviciul de canalizare prestat dacă utilizatorul nu se conformează prevederilor de la pct.6.20;
- 6.22. Să notifice și să factureze utilizatorului sumele datorate provenite din penalitățile aplicate de Institutia Apele Romane Operatorului dacă acestea au fost aplicate pentru perioada în care utilizatorul nu a respectat limitele impuse prin contract.
- 6.23. Să stabilească prin contract limite mai mici decât cele din NTPA 002 pentru apele uzate industriale dacă utilizatorul este un „potențial poluator”.
- 6.24. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii
- 6.25. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6.26. Să limiteze sau să întrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.27. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

## ART. 7

Operatorul are obligația:

- 7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare;
- 7.2. Să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova" și în care își desfășoară activitatea Operatorul regional HIDRO PRAHOVA SA;
- 7.3. Să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile aflate în administrarea sa, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- 7.4. Să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- 7.5. Să furnizeze apă potabilă la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu;
- 7.6. Să asigure preluarea apelor uzate și pluviale la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora contra cost pe cheltuiala utilizatorului ;
- 7.7. Să întrețină (numai în cazul în care căminul de branșament este situat pe domeniul public) și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare la nivel de branșament a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- 7.8. să întrețină și să verifice contra cost contoarele de separare de consum, în conformitate cu prescripțiile metrologice la cererea sau cu acordul utilizatorului ;
- 7.9. Să efectueze la solicitarea scrisă a utilizatorului verificarea exactității indicațiilor contorului de branșament. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor).; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS; În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator;
- 7.10. Să stabilească împreună cu utilizatorul punctul prelevare a apelor uzate care intră în rețelele publice de canalizare.
- 7.11. Să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- 7.12. Să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor de branșament și/sau a contoarelor de separare de consum, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- 7.13. Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor Operatorul va răspunde în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.
- 7.14. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate
- 7.16. să suporte despăgubirile datorate utilizatorului pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, iar pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.17. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plată unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.18. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.19. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia

7.20. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.21. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, sa lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limita de emitere a facturii sa:

- a) goleasca căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) sa remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;
- d) sa emită factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

#### **ART. 8**

Utilizatorul are dreptul:

8.1 Să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

8.2 Să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

8.3 Să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

8.4 Să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

8.5 Să fie despăgubit în cazurile încălcării de către Operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat și dovedit;

8.6 Să fie informat despre modul de funcționare a serviciului de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de Operator privind asigurarea acestor servicii;

8.7 Să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

8.8. sa racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.9. să solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament

8.10. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator.

#### **ART. 9**

Utilizatorul este obligat :

9.1 Să respecte prevederile regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare precum și clauzele contractului de furnizare / prestare încheiat cu Operatorul serviciului de alimentare cu apă și / sau de canalizare;

9.2 Să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

9.3 Să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul, va înștiința / notifica Operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

9.4 Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru / contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa; inclusiv distribuitorul prin care este alimentat;

9.5 Să anunțe, imediat după constatare, Operatorul, despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru care îl deservește;

9.6 Să asigure pe cheltuiala sa întreținerea și verificarea metrologică conform prescripțiilor legale a contorului de separare de consum ce îi aparține. Operatorul este obligat să înștiințeze în prealabil utilizatorii, cu cel puțin trei luni înainte de termenul limită a expirării verificării metrologice. Utilizatorii au posibilitatea de a realiza aceste lucrări prin societăți comerciale de specialitate și agreeate de Operator sau prin Operator. Utilizatorul poate cere sau fi de acord ca Operatorul să asigure contra cost verificarea metrologică, decontarea tarifului urmând a se realiza în prima factură emisă către utilizator.

9.7 Să permită accesul salariatului / salariaților Operatorului pe proprietatea sa pentru a constata consumul (citirea contorului), a controla instalațiile de utilizare, a verifica interconectarea sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a sistă alimentarea cu apă prin debranșarea de la rețelele publice de distribuție în cazul nerespectării clauzelor contractuale, a înlocui sau monta contori de apă, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și pentru a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor, precum și a modulului electronic (dacă este cazul);

9.8 Să permită accesul salariatului/ salariaților Operatorului la căminele de racord, bazinele vidanjabile și instalațiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;

9.9 Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului; instalația interioară de apă cuprinde ansamblul tehnico-sanitar de după contorul de bransament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei potabile , până la robinetul de utilizare.

9.10 Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor

9.11 Să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

9.12 Să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul Operatorului; să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

9.13 Să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă / echipamentului de măsură și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

9.14 Să achite contravaloarea serviciilor furnizate de Operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii, sub sancțiunea plății de penalități de întârziere conform art. 15.3 din prezentul contract;

9.15 Să comunice Operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținători de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

9.16 Să asigure pentru apele uzate și pluviale condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice și de normele de sănătate publică în vigoare;

9.17 a) să se racordeze la rețeaua de canalizare în termen de 60 de zile de la primirea înștiințării privind punerea în funcțiune a rețelei de canalizare, dacă locuiește/își desfășoară activitatea pe străzi pe care există rețele de canalizare nou înființate cu racorduri construite la limita de proprietate;

b) să se racordeze la rețeaua de canalizare dacă locuiește /își desfășoară activitatea pe străzi pe care există, rețele de canalizare și nu este racordat la acestea, cu respectarea următoarelor:

- în termen de 60 de zile de la data notificării privind obligația racordării să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare;

- în termen de 45 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea de racordare;

- c) după expirarea termenelor prevăzute la pct a) și b), utilizatorul care nu deține stații de epurare avansate, va fi facturat și pentru serviciul de canalizare și colectare a apelor pluviale;

- d) utilizatorul este exceptat de la prevederile de la lit.c) pentru perioada în care:

- nu există soluție tehnică eficientă de preluare a apei uzate în rețeaua de canalizare;

- autoritatea locală nu eliberează autorizația de construire;

9.18 Să achite cheltuielile de monitorizare a indicatorilor de calitate din apele uzate evacuate în rețelele publice de canalizare și penalitățile pentru depășirea indicatorilor de calitate în conformitate cu Anexa 3 la prezentul contract;

9.19 Să achite valoarea penalităților calculate Operatorului de către instituțiile cu drept de control pentru perioada în care acesta nu a respectat limitele impuse prin contract;

9.20 Să notifice în scris Operatorului înstrăinarea imobilului la care s-a efectuat prestația, în termen de max 15 zile de la încheierea actului de înstrăinare și să solicite rezilierea contractului.

9.21 Să înștiințeze Operatorul asupra accidentelor sau anomaliilor din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare;

9.22 Să solicite operatorului încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru orice schimbare privind debitul și/sau calitatea apelor uzate descărcate în rețelele de canalizare ale localităților;

9.23. sa ia măsuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol

9.24. Să actualizeze datele ori de cate ori apar modificări în ceea ce privește titularul contractului (deces, înstăinare imobil etc.), cu efectuarea plăților la zi.

9.25. Să încheie acte adiționale ca urmare a modificărilor condițiilor de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare ( respectiv la modificare volumului de apă în regim paușal sau motare contor)

## CAPITOLUL V

### Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

#### ART. 10

10.1. Citirea contoarelor se face ☐ lunar ☐ trimestrial

10.2. Pentru lunile în care nu se efectuează citiri :

a. utilizatorii pot transmite indexul autocitit prin telefon la numerele afișate pe site-ul [www.hidroprahova.ro](http://www.hidroprahova.ro) cât și prin intermediul platformei [www.client-hph.ro](http://www.client-hph.ro);  
sau

b. consumul se stabilește pe baza de estimare solicitată de către utilizator :

Consum de vara (aprilie - septembrie): \_\_\_\_\_ mc.

Consum de iarna (octombrie - martie): \_\_\_\_\_ mc.

10.3. În cazul în care estimarea consumului solicitată de către utilizator este diferită cu mai mult de 25% față de estimarea calculată de către Operator ca medie a 6 luni de vara/iarna, conform consumurilor anterioare, se va factura consumul estimat de către Operator.

10.4. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat conform pct. 10.2 și 10.3, urmând ca regularizarea consumului să se efectueze prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

#### ART. 11

11.1. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

☐ pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în conformitate cu prevederile legale;

☐ pe baza înregistrărilor repartitorului de costuri și a Convenției de facturare individuală;

☐ în baza criteriilor tehnice și normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal conform Fișei de Consum Paușal care face parte integrantă din prezentul **Contract**.

11.2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește :

a) pentru utilizatorii casnici 90 % din volumul de apă potabilă și caldă înregistrată de contorul de apă sau facturat în regim paușal ( pentru consumatorii necontorizați ); procentul poate fi modificat prin Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei-Prahova";

b) pentru agenții economici și instituțiile publice la nivelul cantității de apă consumate, cu excepția unităților de producție la care cantitatea de apa uzată facturată se stabilește prin scăderea din cantitatea de apa consumata a cantității înglobate în produs, conform Breviarului de Calcul anexat la **Contract**;

c) pe baza citirii contorului / contoarelor ;

d) pentru agenții economici alimentați din surse proprii care evacueaza apa uzată în rețeaua publică de canalizare cantitatea de apă facturata se stabilește conform înregistrărilor contorului/contoarelor sau conform breviarului de calcul din anexa la contract – în cazul consumatorilor necontorizați.

11.3

a) Stabilirea cantității de apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare pentru utilizatorii persoane fizice se face prin înmulțirea suprafețelor construite (inclusiv curți betonate/asfaltate) deținute și declarate de către utilizatori pe propria răspundere cu cantitatea de 0,2 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/an;

b) Suprafața maximă pentru care se face se calculează apa pluvială preluată în rețeaua de canalizare pentru utilizatorii persoane fizice este de 150 m<sup>2</sup>;

c) Aceeași modalitate de calcul se aplică și asociațiilor de proprietari, instituțiilor publice și societăților comerciale care dețin suprafețe construite (inclusiv curți betonate/asfaltate), măsurate de către Operator, mai mici de 150 m<sup>2</sup>;

d) Suprafața construită declarata de către utilizator pe proprie raspundere este de: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>



11.4

a) Stabilirea cantității de apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare de pe domeniul public sau privat al localității și de pe suprafețele construite (inclusiv curți betonate/asfaltate) mai mari de 150 m<sup>2</sup> aparținând societăților comerciale și instituțiilor publice, se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și verificate de către Operator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2 : 2006, și anume:

- 0,9 – pentru învelitori metalice, de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și din beton. (Coeficientul reprezintă media coeficienților pentru toate categoriile menționate).

- 0,12 – pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole cultivate. (Coeficientul reprezintă media coeficienților pentru toate categoriile menționate).

Relația de calcul analitic este:

$Q_m = (S_1 \times 0,9 + S_2 \times 0,12) \times k$ , unde:

$Q_m$  = cantitatea de apă pluvială lunară ;

$S_1$  = suprafața aferentă învelitorilor de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și teraselor asfaltate și pavajelor din asfalt și din beton;

$S_2$  = suprafața aferentă terenurilor de sport, grădinilor, incintelor și curților nepavate, terenurilor agricole (cultivate);

$k$  = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

b) Tipurile de suprafețe și dimensiunile acestora sunt prevăzute în Anexa 5 la contract.

## ART. 12

12.1. În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;

12.2. Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos, fără să existe culpa utilizatorului, consumul se stabilește în baza unei medii zilnice calculate pentru o perioadă similară în care înregistrările contorului au fost corecte.

## CAPITOLUL VI

### Tarife, facturare și modalități de plată

## ART. 13

13.1. Operatorul va practica prețurile și tarifele prevăzute în strategia tarifară aprobată de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova"; și avizată de către A.N.R.S.C.

13.2. La data semnării prezentului **Contract** prețurile și tarifele (fara TVA) sunt:

- **Apa potabilă** \_\_\_\_\_ lei/m<sup>3</sup>;
- **Ape uzate și pluviale ( canal)** \_\_\_\_\_ lei/m<sup>3</sup>.

## ART. 14

14.1. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate conform art. 10 din contract;

14.2. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează trimestrial, conform art. 10 din contract.

## ART. 15

15.1. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite în ultima zi a lunii, pentru luna în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. Factura pentru apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare calculată conform art.11, pct. 4 se emite separat, după comunicarea de către A.N.M. a cantității specifice de apă pluvială;

15.3. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale în vigoare;
- b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

15.4. Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate;

15.5. Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

## ART. 16

**Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa: localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, judetul \_\_\_\_\_,**

#### **ART. 17**

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a. la casieria operatorului cu card bancar;
- b. cu fila CEC;
- c. cu ordin de plată;
- d. la punctele de plată PayPoint, PayZone și Un-Doi;
- e. alte instrumente de plata convenite de părți.

#### **ART. 18**

- 18.1. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică;
- 18.2. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
  - b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
  - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau eliberată la punctele de plată PayPoint, PayZone, Un-Doi.

### **CAPITOLUL VII**

#### **Suspendarea contractului**

#### **ART. 19**

- 19.1 La cererea utilizatorului, prezentul contract poate fi suspendat pe o perioadă de maxim 1 an;
- 19.2 Cererea de suspendare poate fi prelungită succesiv cu încă 2 perioade de câte 1 an;
- 19.3 Suspendarea contractului se face pe luni întregi și numai dacă utilizatorul nu are înregistrate debite față de operator;
- 19.4 La suspendarea contractului, utilizatorul poate solicita, contra cost, sistarea furnizării apei, aceasta urmând a fi reluată la încetarea suspendării.
- 19.5 La sfârșitul primei luni după încetarea suspendării, se facturează consumul înregistrat pe contor, utilizatorul fiind responsabil de consumul cauzat de funcționarea defectuoasă a instalațiilor interioare, în situația în care nu a solicitat sistarea furnizării;
- 19.6 După trecerea unei perioade de 3 ani de suspendare continuă, nu se acceptă o nouă suspendare și contractul se consideră reziliat de drept;

#### **ART. 20**

Nu pot fi suspendate contractele :

- a. pentru care consumul se calculează în sistem paușal și pentru care nu există condiții tehnice de sistare a furnizării apei potabile;
- b. din condominiile în care există " Convenție de facturare individuală pentru utilizatorul din condominiu", diferențele de consum calculându-se pentru toți utilizatorii din condominiu.

#### **ART. 21**

La încetarea suspendării, Operatorul va factura cantitatea de apă pluvială pentru întreaga perioadă de suspendare în conformitate cu prevederile art.11, pct. 3.

### **CAPITOLUL VIII**

#### **Încetarea contractului**

#### **ART. 22**

Contractul poate înceta:

- a. la solicitarea utilizatorului, în cazul înstrăinării imobilului, după achitarea tuturor debitelor către Operator;
- b. în caz de deces al utilizatorului și după achitarea, de către moștenitorii acestuia, a tuturor debitelor către Operator;

#### **ART. 23**

- 23.1. Contractul se reziliează, la inițiativa operatorului în următoarele situații:
- a. utilizatorul a fost debransat pentru neplată și nu a achitat debitele în cel mult 6 luni de la data debransării;
  - b. utilizatorul solicită suspendarea contractului la trecerea a 3 ani de suspendare consecutivi;
  - c. utilizatorul încalcă, cu rea voință, obligațiile din prezentul contract;
  - d. operatorul constată existența altor branșamente;
- 23.2. La rezilierea contractului se sistează furnizarea apei potabile; Reluarea furnizării și încheierea unui nou contract se face după achitarea tuturor debitelor restante și a cheltuielilor aferente obținerii avizului de branșare/racordare.

## CAPITOLUL IX

### Răspunderea contractuală

#### ART. 24

- 24.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevazute în prezentul **Contract** părțile răspund conform prevederilor legale;
- 24.2. Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

#### ART. 25

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 5 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

#### ART. 26

Operatorul va răspunde față de utilizator pentru deteriorarea construcțiilor/instalațiilor interioare în condițiile exploatării necorespunzătoare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare. Fac excepție defecțiunile care apar ca urmare a unor situații neprevăzute, independente de operator.

#### ART. 27

În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## CAPITOLUL X

### Litigii

#### ART. 28

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului **Contract** sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## CAPITOLUL XI

### Dispoziții finale

#### ART. 29

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul **Contract** părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare (Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Legea nr 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare), Codului civil și ale altor acte normative incidente.

#### ART. 30

Prezentul **Contract** se poate modifica numai prin acte adiționale, semnate de ambele părți, când apar noi condiții, si care vin în sprijinul activității

#### ART. 31

Prezentul **Contract** este însoțit de anexe care fac parte integrantă din acesta. Anexele prezentului contract sunt:

1. Condiții de calitate și legislația aplicabilă (Anexa 1) ☐
2. Condiții minime pentru deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare (Anexa 2) ☐
3. Indicatorii de calitate ai apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare în funcție de profilul de activitate al utilizatorului și obligațiile acestuia (Anexa 3) ☐
4. Convenția de facturare individuală pentru utilizatorii din condominii (Anexa 4) ☐
5. Fișa de calcul pentru preluarea apei pluviale (Anexa 5) ☐
6. Informare privind protecția datelor cu caracter personal (Anexa 6) ☐
7. Alte anexe necesare conform specificului contractului \_\_\_\_\_

#### ART. 32

Prezentul **Contract** a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

**HIDRO PRAHOVA S.A.**

**UTILIZATOR**

**Coordonator Sucursală**

Data semnării: \_\_\_\_\_

## **ANEXA NR.1**

### **CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ**

Presiunea apei în sistemul de distribuție / în punctul de delimitare a instalațiilor între operator și utilizator la data semnării prezentului se situează în intervalul \_\_\_\_\_ atm.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de \_\_\_\_\_ / lună.

În funcție de raportul dintre debitele de apă preluate din surse și nivelul consumurilor, furnizarea serviciului se poate face conform unui program care va fi adus la cunoștință utilizatorilor în scris sau prin mijloace mass-media .

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de \_\_\_\_\_ % / lună (pentru imobilele racordate la canalizare).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

<b>Nr. Indicativul actului</b>	<b>Denumirea actului normativ sau tehnic normativ sau tehnic</b>
1. 51 / 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
2. 241 / 2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare cu modificările și completările ulterioare
4. 29 / N / 1993	Ordin pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și energiei termice la populație și instituții publice
5. 458 / 2002	Lege privind calitatea apei potabile
6. 188 / 2002	Hotărâre pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
7. 472/2000	Hotărâre privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă.
8. 107/1996	Legea apelor
9. 798/2005	Emis de către Ministerul Apelor Pădurilor și Mediului
10	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, emis în conformitate cu prevederile legale, de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei - Prahova"

## **ANEXA NR.2**

☐ Condiții minime

Apele uzate acceptate la deversarea în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

<b>Nr. crt</b>	<b>Indicatorul</b>	<b>U.M</b>	<b>Valoarea maximă</b>	<b>Mod de determinare</b>
1.	Temperatura	°C	40	
2.	pH	unit. pH	6,5÷8,5	SR ISO 10523 : 97

3. Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953 : 81
4. Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587 : 96
5. Fenoli antrenabili cu vapori de apă [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	STAS 7167 : 92
6. Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2 : 96
7. Azot amoniacal [ NH(4)]	mg/dmc	30	STAS 8683 : 70
8. Consum biochimic de oxigen la 5 zile [CBO(5)]	mgO(2)/dmc	300	SR ISO 5815 : 98
9. Consum chimic de oxigen – metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr)]	mgO(2)/dmc	500	SR ISO 6060 : 96 – modificat de Andruța

**HIDRO PRAHOVA S.A.**  
**Coordonator Sucursală**

**UTILIZATOR**

### **ANEXA NR.3**

#### **LA CONTRACTUL NR.**

#### **CONDIȚII DE CALITATE LA EVACUAREA ÎN REȚEAUA PUBLICĂ DE CANALIZARE**

**Denumire utilizator :** .....  
**Profil activitate :** Cod CAEN .....

Calitatea apelor uzate evacuate în rețele publice de canalizare se va înscrie în valorile maxime admise în prezenta Anexa nr 3 .

#### **2. Utilizatorul se obligă :**

2.1. să respecte punctul de prelevare (control) al apelor uzate care intra în rețele publice de canalizare, stabilit de comun acord cu operatorul, primul canal de canalizare intern fata de caminul de canalizare stradal/camin de canalizare stradal prin care apele uzate industriale sunt evacuate în rețeaua de canalizare.

2.2. să desemneze un reprezentant (date de contact), în prezența căruia operatorul va preleva proba de ape uzate și care să semneze Procesul Verbal de Prelevare probe ape uzate evacuate în rețele publice de canalizare. Procesul Verbal de Prelevare probe ape uzate va fi semnat și înregistrat de ambele părți. Utilizatorul va primi în copie Procesul Verbal de Prelevare semnat și înregistrat de ambele părți;

Refuzul utilizatorului de a asigura operativ accesul pentru recoltarea de probe și/sau de a participa la recoltarea probelor constituie pentru operator motiv de a înceta prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

2.3. să trateze apele uzate rezultate din activitatea desfășurată utilizând o instalație interioară de canalizare și de epurare, astfel încât în punctul prelevare (control) să fie asigurată respectarea valorilor limită ale concentrațiilor indicatorilor de calitate înscrise în tabelul nr. 1 din prezenta Anexa;

2.4. să controleze permanent parametrii apelor uzate, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte valorile concentrațiilor indicatorilor de calitate consemnați în tabelul nr. 1 din prezenta Anexa;

2.5. cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de catre utilizator. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, Tabelului nr. 2 din prezenta Anexă.

2.6. să evacueze debite relativ constante, cu încărcări uniforme, pentru a nu perturba procesul tehnologic al stației de epurare;

2.7. să transmită la solicitarea operatorului Autorizația de Mediu valabilă în copie.

2.8. să elaboreze planul de prevenire și intervenție în cazul poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau să încheie un precontract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidental conform Ordinului M.A.P.P.M. nr. 278/1997 publicat în Monitorul Oficial al României nr. 100 bis/1997, cu modificările ulterioare. Planul de prevenire și intervenție în cazul poluărilor accidentale va fi transmis către Hidro Prahova S.A., str. Logofat Tautu, nr. 5;

- 2.9. să permită reprezentanților Hidro Prahova S.A. să efectueze oricând controale neprogramate și prelevări de probe în scopul verificării calității apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare și conformarea în secțiunea de control cu respectarea valorilor limita ale concentrațiilor înscrise în tabelul nr.1 din prezenta Anexă;
- 2.10. să prezinte schițe cu rețelele de apă și de canalizare interioare;
- 2.11. să furnizeze operatorului toate datele solicitate prin adrese sau chestionare;
- 2.12. să ia toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în rețeaua publică de canalizare, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizare a serviciului de canalizare;
- 2.13. să monteze debitmetre cu înregistrare și contorizare în căminul de canalizare prin care sunt evacuate apele uzate și să le mențină în stare de funcționare (întreținere și verificare), în conformitate cu prevederile normativelor în vigoare cu modificările și completările ulterioare.
- 2.14. să permită reprezentanților Hidro Prahova S.A. să citească indexul debitmetrului și să verifice starea de funcționare a acestuia.

**3. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate in reseaua de canalizare a operatorului, conform Normativului privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare si direct in statia de epurare – NTPA 002/2002:**

Tabel nr. 1

Nr.crt	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise	Metoda de analiza*3)
1.	Temperatura	°C	40	
2.	pH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3.	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953-81
4.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile [CBO(5)]	mg O(2)/dmc	300	SR EN 1899-2/2002
5.	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr)*1]	mg O(2)/dmc	500	SR ISO 6060/96
6.	Azot amoniacal [NH(4)^+]	mg/dmc	30	SR ISO 7150-1/2001
7.	Fosfor total (P)	mg/dmc	5,0	STAS 10064-75
8.	Cianuri totale (CN)	mg/dmc	1,0	SR ISO 6703/1-98-2/00
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S^2-)	mg/dmc	1,0	SR ISO 10530-97
10.	Sulfiti[SO(3)^2-]	mg/dmc	2	STAS 7661-89
11.	Sulfati[SO(4)^2-]	mg/dmc	600	STAS 8601-70
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	SR ISO 6439:2001; SR ISO 8165/1/00
13.	Substanțe extractibile cu solvenți	mg/dmc	30	SR 7587-96

organici

14. Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875:1996 SR EN 903:2003
15. Plumb ( $Pb^{2+}$ )	mg/dmc	0,5	STAS 8637-79 SR ISO 8288:2001
16. Cadmiu ( $Cd^{2+}$ )	mg/dmc	0,3	SR EN ISO 5961-2002
17. Crom total ( $Cr^{3+} + Cr^{6+}$ )	mg/dmc	1,5	SR ISO 9174-98 SR EN 1233:2003
18. Crom hexavalent ( $Cr^{6+}$ )	mg/dmc	0,2	SR EN 1233:2003 SR ISO 11083-98
19. Cupru ( $Cu^{2+}$ )	mg/dmc	0,2	STAS 7795-80 SR ISO 8288:2001
20. Nichel ( $Ni^{2+}$ )	mg/dmc	1,0	STAS 7987-79 SR ISO 8288:2001
21. Zinc ( $Zn^{2+}$ )*2)	mg/dmc	1,0	STAS 8314-87; SR ISO 8288:2001
22. Mangan total (Mn)	mg/dmc	2,0	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
23. Clor rezidual liber $[Cl(2)]$	mg/dmc	0,5	SR EN ISO 7393- 1:2002; SR EN ISO 7393-2:2002; SR EN ISO 7393- 3:2002

---

\* concentrațiile maxim admise sunt conform NTPA 001/2002.



**NOTA!**

**a.** Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ). Raportul CBO5 / CCO-Cr mai mare sau egal cu 0,4.

**b.** In cazul in care in apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr, Ni, Mn, suma concentrațiilor lor nu trebuie să depășească valoarea de 5 mg/dmc; dacă se găsesc doar metale grele precum Zn și/sau Mn, suma concentrațiilor acestora nu poate depăși valoarea de 6,0 mg/dm<sup>3</sup>

**c.** Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare, împreună cu proiectantul care deține răspunderea realizării parametrilor proiectați, și, după caz, prin implicarea unității de cercetare tehnologică care a fundamentat soluția de proiectare pentru rețeaua de canalizare și/sau pentru stația de epurare, pot stabili, în funcție de profilul activității desfășurate de abonat, limite și pentru alți indicatori, ținând seama de prescripțiile generale de evacuare și, atunci când este cazul, și de efectul cumulat al unor agenți corosivi și/sau toxici asupra rețelei de canalizare și instalațiilor de epurare.

**4. Monitorizarea calității apelor uzate** deversate de utilizator în rețele publice de canalizare, se efectuează în baza unui program întocmit anual. Programul de monitorizare se elaborează ținând cont de profilul de activitate, de debitul de ape uzate evacuate, de tipul și concentrațiile poluanților din apele evacuate, precum și de impactul generat asupra sistemului de canalizare și asupra procesului tehnologic aplicat în stația de epurare, conform tabelului nr. 2:

Tabel nr. 2

Nr.crt	Agent economic	Punct de control (prelevare ape uzate)	Frecvența prelevării	Laboratorul care efectuează analizele	In funcție de profilul activității desfășurate se vor monitoriza următorii parametri din Tabelul 1	
1			lunar	Laboratorul intern de analize fizico-chimice ape uzate Campina	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1</li> <li>○ 2</li> <li>○ 3</li> <li>○ 4</li> <li>○ 5</li> <li>○ 6</li> <li>○ 7</li> <li>○ 8</li> <li>○ 9</li> <li>○ 10</li> <li>○ 11</li> <li>○ 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 13</li> <li>○ 14</li> <li>○ 15</li> <li>○ 16</li> <li>○ 17</li> <li>○ 18</li> <li>○ 19</li> <li>○ 20</li> <li>○ 21</li> <li>○ 22</li> <li>○ 23</li> <li>○ 24</li> </ul>

**NOTA**

Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare pot stabili în funcție de profilul activității desfășurate de utilizator, limite și pentru alți indicatori, ținând seama de prescripțiile generale de evacuare și, atunci când este cazul și de efectul cumulat al unor agenți corozivi și/sau toxici asupra rețelei de canalizare și instalațiilor de epurare

**5. Proba de ape uzate** prelevată va fi reprezentativă pentru întreg debitul evacuat de utilizator în luna în care s-a efectuat recoltarea.

## 6. Depășirea cantităților de poluanți

6.1. Constatarea depășirilor valorilor maxime admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunica de către operator prin transmiterea NOTIFICĂRII cu privire la parametri de calitate depășiți.

6.2. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite în cazul în care calitatea apelor uzate evacuate/deversate depășește prevederile prezentei Anexe, se vor stabili în funcție de:

a) cantitățile de substanțe poluatoare evacuate/deversate suplimentar de utilizator determinate pe baza:

- volumelor de apă evacuate/deversate de utilizator

- diferenței dintre concentrațiile apelor uzate puternic impurificate evacuate/deversate și concentrațiile admise prevăzute în contract, conform analizelor efectuate în laboratorul operatorului;

- următorul tabel indica modul de calcul aplicat pentru fiecare substanță poluatoare

**TABEL PENTRU CALCULUL PENALITĂȚILOR**

la depășirea concentrațiilor maxime admise la evacuarea în sistemul de canalizare de către societatea .....

indicatori calitate	limita admisa reglementata	durata de functionare ore/zi	Data masuratorii	Debitul evacuat l/s	Concentratia determinata (mg/l)	numar de zile in intervalul dintre doua determinari consecutive	Debitul mediu evacuat l/s	Concentratia medie determinata mg/l	Cantitatea medie zilnica evacuată (kg/zi) Col 8 x col 7 x col 2 x 0,0036	Cantitatea medie zilnica evacuată peste limita admisa (kg/zi) (col8-col1)xcol7xcol2x0,0036	Cantitatea evacuată peste limita admisa în intervalul dintre doua masuratori(kg/interval) col6xcol10	Nivelul penalitatii (lei/kg)	Valoarea penalitatii (lei) col11xcol12	Valoare de plata (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	

b.) tarifele (lei/U.M.) corespunzătoare nivelului penalităților stabilite pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate/deversate, conform legislației în vigoare (H.G nr. 803/2008 - Anexa Nr.2) înscrise în contract atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat.

Facturile ce cuprind penalități pentru depășirea indicatorilor masurați, se vor achita în termen de 15 zile de la data emiterii facturii de penalizare.

6.3. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare.

6.4. Utilizatorul va anunța imediat operatorul cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale (\*). Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune.

Pentru cazurile de evacuare ape uzate cu încadrări în poluanți **peste valorile maxime admise prin contract si care depasesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare**, cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create operatorului(\*\*), care nu vor depăși tarifele aplicate pentru depășirea indicatorilor, inclusiv pentru cele puse în sarcina operatorului privind poluarea cursurilor de apă conform Principiului poluatorul plătește.

Depășirea frecventă a cantităților de poluanți înscrise în contract constituie pentru operator motiv de sistare temporară serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

*(\*) Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau altă cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijențe ori calamități naturale și în urma cărora apă uzată și pluvială devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în Stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.*

*(\*\*) Se consideră prejudiciu creat operatorului din vina utilizatorului evacuarea în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare a apelor uzate care:*

- a) aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;*
- b) diminuează prin depuneri capacitatea de transport a canalelor colectoare (ex. -prezența în apele uzate evacuate a diferitelor substanțe care pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea canalelor, - prezenta grăsimilor sau altor materiale care prin formă, cantitate sau aderență pot conduce la crearea de zone de acumulari sau depuneri pe pereții canalului colector, - prezența substanțelor care, singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, existând riscul depunerii lor pe pereții canalelor);*
- c) degradează construcțiile, instalațiile rețelelor de canalizare, ale stației de epurare și ale echipamentelor asociate (ex: - prezența în apele uzate evacuate a substanțelor cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare, echipamentele și conductele din stațiile de epurare a apelor uzate);*
- d) sunt perturbate procesele de epurare din stația de epurare (ex. - prezența în apele uzate evacuate a substanțelor inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate, a substanțelor colorate a căror cantitate și natură, chiar și în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină prin descarcarea lor o dată cu apele uzate modificarea culorii apei receptorului natural;*
- e) Conțin substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot genera mirosuri ce contribuie la poluarea mediului.*

**7. Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare atrage plata unor penalități în conformitate cu prevederile contractului.**

NOTA!

- Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare însoțit de Planul de prevenire și intervenție în cazul poluarilor accidentale trebuie să se regasească la sediul obiectivului autorizat, conducătorul acestuia având obligativitatea de a le prezenta organelor de control abilitate în domeniu.
- Utilizatorul este obligat să solicite un nou contract, ca urmare a modificării domeniului de activitate, tehnologiilor de fabricație și/sau a datelor care stau la baza emiterii prezentei Anexe parte integrantă a contractului.

**HIDRO PRAHOVA S.A.**  
**Coordonator Sucursală**

**UTILIZATOR**

## LA CONTRACTUL DE FURNIZARE/ PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

NR.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Convenție de facturare individuală pentru utilizatorul din condominiu

**Art.A. 1.** Obiectul prezentei convenții îl constituie reglementarea raporturilor dintre operator, și utilizatorul individual privind condițiile de stabilire a consumurilor și plata acestora prin facturarea către utilizatorul individual a consumului propriu și a unei cote-părți din consumul total de apă înregistrat de aparatul de măsură general, amplasat în căminul apometric al imobilului de tip condominiu, precum și a serviciilor aferente de canalizare.

**Art.A.2.** (1). Citirea apometrelor general se face la lunar de către reprezentantul operatorului și persoana imputernicită a utilizatorilor de pe scara blocului, pe bază de proces verbal de constatare semnat de către ambele părți. În cazul în care persoana imputernicită a utilizatorilor nu își îndeplinește obligația de încheiere a procesului verbal de constatare acest proces verbal va fi valabil întocmit numai de către reprezentantul operatorului și va fi deplin opozabil tuturor utilizatorilor individuali.

(2) Odata cu întocmirea procesului verbal de constatare a consumului general înregistrat pe contorii de branșament ai imobilului, se vor consemna consumurile pe utilizatorii individuali. Citirea apometrelor din apartamente ( repartitoarelor de costuri) de către reprezentanții operatorului se face lunar ( pe baza de program anuntat), sau citire comunicata de către utilizatorii individuali, prin programul nou implementat AUTOCITIREA.

**Art.A.3.** (1).Cantitatea de apă facturată pentru fiecare utilizator individual se determină ca suma dintre consumul individual aferent spațiului cu destinație de locuință conform înregistrării apometrelor individuale ( repartitoarelor de costuri) sau în regim pausal și cota parte din consumul comun de apă stabilit prin împartirea diferenței dintre cantitatea înregistrată de apometrul general și suma consumurilor individuale la numărul de apartamente;

(2) Coata parte din consumul comun se repartizează și pentru apartamentele nelocuite temporar.

**Art.A.4.** Cantitatea de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare se stabilește la 90% din volumul întregii cantități de apă facturată.

**Art.A.5.** Cantitatea de apă meteorică facturată lunar utilizatorului individual se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în vigoare, cu cota parte indiviză stabilită pe fiecare apartament din suprafața totală a incintei, construite și neconstruite.

**Art.A.6.** Facturarea se va face lunar, în conformitate cu cantitățile de apă și canalizare stabilite potrivit prezentei convenții, facturile fiind comunicate de către operator la domiciliul utilizatorului.

**Art.A.7.** Facturile emise în condițiile prevăzute la art. 12 sunt acceptate și recunoscute de utilizatorul individual, făcând dovadă faptului că datoria este certă, lichidă și exigibilă.

**Art.A.8.** Utilizatorul:

	Pausal	are obligația de a-si monta apometre ( repartitoare de costuri), pe cheltuiala sa, pana la data de _____, data de la care consumul comun va fi facturat numai pentru utilizatorii in regim pausal;
	Contorizat	are obligația ca pana la data de _____. sa efectueze, pe cheltuiala sa, verificarea apometrelor ( repartitoarelor de costuri) din apartament cu termenul de valabilitate expirat;

**Art.A.9.** Prezenta convenție se încheie pe durată nedeterminată. Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi inclusiv a cheltuielilor care le revin către S.C. HIDRO PRAHOVA S.A., iar noul proprietar este obligat să accepte continuarea convenției de facturare individuală.

**Art.A.10.** Prezenta convenție poate înceta prin rezilierea contractului de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare încheiat între operator utilizatorul individual sau prin realizarea separației de consum de către utilizator .

**HIDRO PRAHOVA S.A.**

Coordonator Sucursala \_\_\_\_\_

**UTILIZATOR**

\_\_\_\_\_

Data semnării: \_\_\_\_\_

## FISA DE CALCUL PENTRU PRELUAREA APEI PLUVIALE

a) Stabilirea cantității de apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare de pe domeniul public sau privat al localității și de pe suprafețele construite (inclusiv curți betonate/asfaltate) mai mari de 150 m<sup>2</sup> aparținând societăților comerciale și instituțiilor publice, se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și verificate de către Operator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2 : 2006, și anume:

- 0,9 – pentru învelitori metalice, de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și din beton. (Coeficientul reprezintă media coeficienților pentru toate categoriile menționate);

Suprafata declarata \_\_\_\_\_ x 0,9 = \_\_\_\_\_ mp

- 0,12 – pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole cultivate. (Coeficientul reprezintă media coeficienților pentru toate categoriile menționate);

Suprafata declarata \_\_\_\_\_ x 0,12 = \_\_\_\_\_ mp

Relația de calcul analitic este:

$Q_m = (S_1 \times 0,9 + S_2 \times 0,12) \times k$ , unde:

$Q_m$  = cantitatea de apă pluvială lunară ;

$S_1$  = suprafața aferentă învelitorilor de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și teraselor asfaltate și pavajelor din asfalt și din beton;

$S_2$  = suprafața aferentă terenurilor de sport, grădinilor, incintelor și curților nepavate, terenurilor agricole (cultivate);

$k$  = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

**S.C. HIDRO PRAHOVA S.A.**

Coordonator Sucursala \_\_\_\_\_

**UTILIZATOR**

\_\_\_\_\_

**Data semnării:** \_\_\_\_\_

**Informare privind protecția datelor cu caracter personal în cadrul societății  
HIDRO PRAHOVA SA**

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, în vigoare începând cu data de 25 mai 2018, **societatea HIDRO PRAHOVA SA, cu sediul în Ploiești, str. Logofat Tautu, nr. 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J29/2095/2004, cod CAEN 3600**, în calitate de operator de date, prelucrează cu bună-credință datele personale pe care le furnizează persoanele ce solicită încheierea unui contract de prestări servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, prin mijloace automatizate și manuale, cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

**Legalitatea prelucrării** este dată de art. 6, lit. b) din Regulamentul (UE) 679/2016. Nu sunteți obligat(ă) să ne furnizați datele dumneavoastră. Totuși, dacă nu ne oferiți datele solicitate, atunci nu va fi posibil pentru noi să încheiem și/sau să continuăm derularea contractului cu dumneavoastră.

Informațiile cu caracter personal înregistrate și prelucrate prin intermediul formularelor specifice sunt destinate utilizării de către societatea HIDRO PRAHOVA SA și pot fi comunicate numai **următorilor destinatari**:

1. Persoana vizată și reprezentanții legali ai acesteia.
2. Destinatarii legali ai datelor cu caracter personal: instanțe de judecată, executori judecătorești;
3. Persoane juridice împuternicite de HIDRO PRAHOVA SA să prelucreze în numele societății datele personale colectate, cu respectarea cerințelor Regulamentului (UE) 679/2016 și garantarea drepturilor persoanelor vizate în procesul de prelucrare a datelor sunt persoane juridice cu care societatea noastră are încheiate contracte de prestări servicii necesare activității noastre specifice;
4. Organe de urmărire penală și alte autorități sau instituții publice abilitate de lege să solicite astfel de informații.

Datele cu caracter personal obținute și prelucrate de operator vor fi **stocate** în perioada derulării contractelor de prestări servicii pentru alimentare cu apă potabilă și canalizare, inclusiv după finalizarea acestora, în scop de arhivare, în condițiile legii.

Drepturile persoanei vizate sunt prevăzute în mod expres în dispozițiile Regulamentului (UE) 679/2016: dreptul la informare (art.13), dreptul de acces la date (art.15), dreptul la rectificare (art.16), dreptul la ștergerea datelor sau "dreptul de a fi uitat" (art.17), dreptul la restricționarea prelucrării (art.18), obligația de notificare privind rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării (art.19), dreptul la portabilitatea datelor (art.20), dreptul de opoziție (art.21), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.22), dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere (art. 77,78,79), dreptul de a se adresa justiției. Începând cu data de 25 mai 2018, toate aceste drepturi, precum și alte solicitări legate de prelucrarea datelor personale, pot fi exprimate, prin cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul din municipiul Ploiești al societății HIDRO PRAHOVA sau la e-mail [dpo@hidroprahova.ro](mailto:dpo@hidroprahova.ro).

Plângeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate la AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL, telefon: 031.805.9211 și e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

**Am luat la cunostinta, astăzi \_\_\_\_\_**  
**Utilizator,**

(Nume și prenume în clar și semnătura)