

**OUG 115 / 2020**  
**Sugestie procedura**

***Card pierdut***

***Persoana devenita neeligibila***

***Cod PIN pierdut***

***Card nealimentat***

**Card-uri declarate pierdute**

1. Detinatorul card-ului (sau un membru al familiei sau reprezentantul UAT) telefoneaza sau trimite mesaj e-mai catre emitent, cat mai curand posibil,  
Edenred 021 301 33 66      [scard@edenred.com](mailto:scard@edenred.com)  
Sodexo 021 207 27 27      [sesizaricard.ro@sodexo.com](mailto:sesizaricard.ro@sodexo.com)  
si informeaza de asemenea, prin e-mail, Ministerul Fondurilor Europene [sipoad@mfe.gov.ro](mailto:sipoad@mfe.gov.ro).  
**(informatii absolut necesare, in format editabil: nume/ prenume, CNP complet, adresa postala)**  
Utilizarea card-ului va fi blocata de emitent.

2. La sfarsitul fiecărei luni calendaristice, UAT-urile care au cazuri de card pierdut vor trimite (la adresa [sipoad@mfe.gov.ro](mailto:sipoad@mfe.gov.ro)) in atentia reprezentantului DI POAD pentru judetul pe teritoriul caruia se afla UAT-ul, situatia card-uri declarate pierdute si anulate (direct cu emitentul) pentru care solicita re-emitere  
(document Excel editabil care indica nume, cnp complet si adresa postala).

3. Ministerul Fondurilor Europene va comanda card-uri noi pentru persoanele care au declarat card-ul pierdut / emitentul va expedia catre Institutia Prefectului card-urile re-emise, impreuna cu card-urile emise pentru noii destinatari finali.

**Persoane devenite neeligibile** *(Deces, plecat din tara, incepe sa incaseze de la Casa Nationala de Pensii Publice venituri in suma totala superioara indemnizatiei sociale pentru pensionari)*

4. Un membru al familiei sau reprezentantul UAT anunta, cat mai curand posibil, emitentul și MFE (info contact la punctul 1) in legatura cu situatia de neeligibilitate a unui destinatar final care a primit card pentru mese calde.

Nu este necesara returnarea/ recuperarea card-ului, odata anulat card-ul va fi inutilizabil.

### **Cod PIN pierdut**

5. Detinatorul card-ului (sau un membru al familiei sau reprezentantul UAT) va contacta direct emitentul:

Edenred                    021 301 33 66                    [scard@edenred.com](mailto:scard@edenred.com)

Sodexo                    021 207 27 27                    [sesizaricard.ro@sodexo.com](mailto:sesizaricard.ro@sodexo.com)

Codul PIN este un element care se refera strict la functionalitatea card-ului;

Nu este nevoie ca Institutia Prefectului sau Ministerul Fondurilor Europene sa fie informate.

### **Card nealimentat**

Detinatorul card-ului (sau un membru al familiei) anunta UAT in legatura cu situatia card nealimentata / lipsa fonduri.

La finalul fiecărei luni, UAT trimite, prin e-mail, catre Ministerul Fondurilor Europene

[sipoad@mfe.gov.ro](mailto:sipoad@mfe.gov.ro)

Document Excel editabil care indica nume, cnp complet si adresa postala pentru persoanele ale caror card-uri nu au fost alimentate.